

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für J.B Nails and Beauty

§1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen J.B Nails and Beauty (nachfolgend „Studio“ genannt) und den Kundinnen und Kunden.

2. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung gültige Fassung der AGB.

§2 Terminvereinbarung

1. Termine können telefonisch, per WhatsApp, per Instagram, per E-Mail oder über sonstige angebotene Buchungsplattformen vereinbart werden.

2. Mit der Terminvereinbarung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese AGB.

3. Das Studio behält sich vor, Termine aus wichtigen Gründen zu verschieben oder abzusagen.

§3 Terminabsagen, Terminverschiebungen und Ausfallgebühren

1. Vereinbarte Termine müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt oder verschoben werden.

2. Erfolgt die Absage oder Verschiebung nicht fristgerecht oder erscheint die Kundin bzw. der Kunde nicht zum vereinbarten Termin, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 100 % des Preises der gebuchten Behandlung berechnet.

3. Die Regelung zur Ausfallgebühr gilt ebenfalls für Modelltermine sowie kostenfreie Termine. In diesen Fällen wird bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen ein pauschaler Ausfallbetrag berechnet, da der Termin exklusiv reserviert wurde.

4. Die Rechnung über die Ausfallgebühr kann per E-Mail, WhatsApp, Post oder über die jeweilige Buchungsplattform (z. B. eBay Kleinanzeigen) übermittelt werden.

5. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu bezahlen.

6. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung aktuellen Preise, die im Studio, auf Social-Media-Kanälen oder auf der Website veröffentlicht sind.

2. Alle Preise verstehen sich in Euro.

3. Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet (Kleinunternehmerregelung).

4. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung in bar oder über die jeweils angebotenen Zahlungsmethoden.

§5 Leistungen und Haftung

1. Das Studio verpflichtet sich, alle Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienestandards durchzuführen.

2. Die Kundin bzw. der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor Beginn der Behandlung über Allergien, Krankheiten, Schwangerschaften oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

3. Für Schäden oder allergische Reaktionen, die aufgrund unvollständiger oder falscher Angaben der Kundin bzw. des Kunden entstehen, übernimmt das Studio keine Haftung.

4. Das Studio haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

5. Für mitgebrachte persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

§6 Gewährleistung und Reklamationen

1. Reklamationen müssen innerhalb von 2 Tagen nach der Behandlung mitgeteilt werden.

2. Das Studio hat das Recht auf Nachbesserung.

3. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, wenn eine Nachbesserung nicht möglich ist oder verweigert wird.

4. Normale Abnutzung, unsachgemäße Behandlung oder selbst verursachte Schäden stellen keinen Reklamationsgrund dar.

§7 Hausordnung

1. Das Mitbringen von Begleitpersonen oder Tieren ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen gelten nur nach vorheriger Absprache.
2. Kinder dürfen nur nach vorheriger Rücksprache mitgebracht werden.
3. Das Studio behält sich das Recht vor, Kundinnen und Kunden bei unangemessenem Verhalten von der Behandlung auszuschließen.

§8 Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung und Kundenbetreuung verwendet.
2. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

§9 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
3. Erfüllungsort ist der Sitz des Studios.